

Số: 728/KH-UBND

Bắc Giang, ngày 29 tháng 3 năm 2013

SỞ VH, TT & DU LỊCH BẮC GIANG

ĐẾN Số: 1136
Ngày: 02/4/2013
Chủ đề: Đào tạo, Phòng TCCB, NVDL

KẾ HOẠCH

Đào tạo nguồn nhân lực du lịch tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2013 – 2016

Căn cứ Nghị quyết số 43/NQ-TU ngày 22/02/2011 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về ban hành 5 chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng tâm giai đoạn 2011-2015; Căn cứ Quyết định số 1531/QĐ-UBND ngày 28/10/2012 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Quy hoạch phát triển nhân lực tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011- 2020; UBND tỉnh Bắc Giang xây dựng Kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực du lịch tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2013- 2016, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Phát triển nguồn nhân lực du lịch nhằm tăng cường số lượng và nâng cao trình độ, chất lượng, hiệu quả làm việc của lực lượng lao động làm việc trực tiếp trong lĩnh vực du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, đáp ứng nhu cầu xã hội; góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu trong Chương trình phát triển du lịch tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2015.

- Nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ quản lý nhà nước, giám đốc, người điều hành, nhân viên làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

- Đào tạo, bồi dưỡng các kỹ năng cần thiết phục vụ khách du lịch, các nghiệp vụ riêng biệt cho từng lĩnh vực kinh doanh, nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, thu hút được nhiều du khách đến với Bắc Giang.

2. Yêu cầu

- Đào tạo phải đúng đối tượng, đúng thành phần, nguồn nhân lực du lịch đã được đào tạo phải đáp ứng được nhu cầu thực tế của đơn vị.

- Chương trình đào tạo phù hợp đối tượng, sát yêu cầu thực tiễn; tạo nguồn lực lao động được đào tạo có chất lượng, chuyên nghiệp, đáp ứng nhu cầu sử dụng lao động trong lĩnh vực du lịch.

II. KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO, BỒI DƯỠNG

1- Nhu cầu đào tạo bồi dưỡng:

1.1- **Số lượng:** Nguồn nhân lực du lịch dự kiến đào tạo giai đoạn 2013-2016 là 1.221 người; trong đó bao gồm:

a) Đội ngũ lãnh đạo, quản lý về du lịch 104 người, gồm:

- Lãnh đạo, chuyên viên thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: 8 người;

- Lãnh đạo, chuyên viên thuộc phòng Văn hóa – Thông tin 10 huyện, thành phố: 20 người;

- Lãnh đạo, nhân viên tại Trung tâm Thông tin và Xúc tiến Du lịch: 8 người;

- Lãnh đạo, cán bộ tại Ban quản lý khu, điểm du lịch: 68 người (*Khu du lịch Suối Mỡ: 18; Khu Di tích lịch sử Hoàng Hoa Thám: 10, Chùa Bó Đà: 10, Chùa Vĩnh Nghiêm: 10, Chùa Am Vãi: 10, Tây Yên Tử: 10*).

b) Các cơ sở lưu trú du lịch 789 người, gồm:

- Nghiệp vụ lễ tân: 70 người;

- Nghiệp vụ Buồng: 115 người;

- Nghiệp vụ Bàn, Bar: 60 người;

- Nghiệp vụ nấu ăn: 86 người;

- Phục vụ lễ tân, buồng tại các nhà nghỉ: 262 người;

- Kỹ năng, nghiệp vụ khác trong khách sạn, nhà nghỉ (giặt là, tắm hơi...): 196 người.

c) Các cơ sở kinh doanh lữ hành 328 người, gồm:

- Nghiệp vụ điều hành, quản lý: 70 người;

- Hướng dẫn viên, thuyết minh viên du lịch: 108 người;

- Nhân viên quản trị lữ hành: 60 người;

- Lái xe du lịch: 90 người.

1.2- Các trình độ đào tạo:

- Đại học, trên đại học: 104 người;

- Trung cấp: 160 người;

- Sơ cấp: 210 người;

- Bồi dưỡng, tập huấn: 1464 lượt người;

- Đào tạo ngoại ngữ chứng chỉ tiếng Anh: 180 người.

2- Đối tượng đào tạo, bồi dưỡng:

- Lực lượng lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, kinh doanh lữ hành, các khu, điểm du lịch, bảo tàng tỉnh, các khu di tích lịch sử có khách du lịch đến tham quan.

- Cán bộ lãnh đạo cấp Sở, phòng, chuyên viên làm công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch cấp tỉnh.

- Cán bộ, viên chức các đơn vị sự nghiệp làm công tác du lịch.

- Lãnh đạo, chuyên viên, cán sự Phòng Văn hóa – Thông tin các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh.

3- Nội dung đào tạo, bồi dưỡng

3.1- Đối với cán bộ công chức làm công tác quản lý

- Đào tạo đối với cán bộ công chức diện trong quy hoạch và đào tạo theo tiêu chuẩn quy định: đại học chuyên ngành về du lịch; đào tạo trình độ sau đại học ở trong và ngoài nước để tạo nguồn cán bộ quản lý du lịch.

- Tập huấn và bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch theo các chuyên đề như: Bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước về du lịch, Nâng cao năng lực thực hiện chiến lược phát triển du lịch...

3.2- Đối với lao động trong các đơn vị kinh doanh du lịch

- Đào tạo trình độ: sơ cấp, trung cấp nghiệp vụ cho từng lĩnh vực đang công tác.

- Bồi dưỡng tin học, cập nhật kiến thức về chuyên môn cho các lao động đang làm công tác quản lý, đảm bảo có khả năng sử dụng các phần mềm ứng dụng trong công tác chuyên môn.

3.3- Đối với các Ban quản lý di tích, các khu điểm du lịch

- Tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên, thuyết minh du lịch.

- Đào tạo và đào tạo lại trình độ ngoại ngữ cho các hướng dẫn viên, thuyết minh viên, những người làm du lịch cộng đồng, đảm bảo có ít nhất 01 ngoại ngữ tiếng Anh (giao tiếp thành thạo với khách du lịch nước ngoài).

4. Lộ trình hàng năm

4.1- Năm 2013 mở các lớp

- Bồi dưỡng, tập huấn nâng cao công tác quản lý nhà nước về du lịch cho cán bộ công chức, viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Bồi dưỡng nghiệp vụ lễ tân và giao tiếp du lịch cho người quản lý và nhân viên lễ tân tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, người làm du lịch cộng đồng. *Số lượng: 02 lớp;*

- Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý, điều hành tour du lịch cho giám đốc, phó Giám đốc các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành. *Số lượng: 01 lớp;*

- Đào tạo hệ trung cấp, sơ cấp (Nghiệp vụ lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp...) cho người lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch. *Số lượng: 02 lớp;*

- Đào tạo trình độ Ngoại ngữ chứng chỉ A cán bộ, viên chức trong ngành văn hóa, thể thao và du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

4.2- Năm 2014 mở các lớp

- Bồi dưỡng nghiệp vụ buồng, bàn, bar và giao tiếp du lịch cho người quản lý và nhân viên tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. *Số lượng: 02 lớp;*

- Bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch cho người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành. *Số lượng: 01 lớp;*

- Bồi dưỡng nghiệp vụ quản lý khách sạn vừa và nhỏ cho chủ các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Bồi dưỡng nghiệp vụ nấu ăn cho nhân viên làm tại các khách sạn, nhà hàng phục vụ khách du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Tiếp tục đào tạo hệ trung cấp, sơ cấp (Nghiệp vụ lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp...) cho người lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch. *Số lượng: 02 lớp;*

- Đào tạo trình độ Ngoại ngữ chứng chỉ B cán bộ, viên chức trong ngành văn hóa, thể thao và du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

4.3- Năm 2015 mở các lớp

- Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ thuyết minh viên du lịch cho các cán bộ công chức, viên chức ngành văn hóa, thể thao và du lịch, các khu, điểm du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ lễ tân và giao tiếp du lịch các khách sạn 1 sao và 2 sao. *Số lượng: 01 lớp;*

- Bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ quản lý, điều hành cho chủ các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành. *Số lượng: 01 lớp;*

- Tiếp tục đào tạo hệ trung cấp, sơ cấp (Nghiệp vụ lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp...) cho người lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Đào tạo trình độ ngoại ngữ tiếng Anh chứng chỉ C cho hướng dẫn viên và thuyết minh viên du lịch tại các khu điểm du lịch, các cán bộ công chức, viên ngành văn hóa, thể thao và du lịch. *Số lượng: 01 lớp.*

4.4- Năm 2016 mở các lớp

- Bồi dưỡng, tập huấn về thu hút đầu tư vào các dự án, các điểm du lịch cho cán bộ quản lý nhà nước về du lịch, các khu, điểm du lịch. *Số lượng: 01 lớp.*

- Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ buồng, bàn, bar và giao tiếp du lịch cho quản lý và nhân viên lễ tân tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. *Số lượng: 02 lớp;*

- Bồi dưỡng, tập huấn hướng dẫn viên, thuyết minh viên du lịch cho nhân viên lữ hành tại các điểm du lịch và các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành. *Số lượng: 01 lớp;*

- Đào tạo hệ trung cấp, sơ cấp (Nghiệp vụ lễ tân, buồng, bàn, bar, bếp....) cho người lao động đang làm việc tại các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch. *Số lượng: 01 lớp;*

- Đào tạo trình độ ngoại ngữ tiếng Anh Du lịch cho hướng dẫn viên và thuyết minh viên du lịch tại các khu điểm du lịch, các cán bộ công chức, viên ngành văn hóa, thể thao và du lịch. *Số lượng: 01 lớp.*

5. Kinh phí đào tạo, bồi dưỡng

Dự toán tổng kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nhân lực du lịch giai đoạn 2013-2016 là 1.540.759.000 đồng, trong đó:

- Đối với đào tạo hệ cao đẳng, đại học, trên đại học: Kinh phí cá nhân tự túc.

- Đối với đào tạo các trình độ khác và tập huấn, bồi dưỡng: Kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước hỗ trợ một phần.

- Đối với đào tạo, bồi dưỡng trình độ tiếng Anh A, B, C ngân sách nhà nước hỗ trợ đào tạo cho đối tượng cán bộ công chức, viên chức.

III. CÁC GIẢI PHÁP

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, toàn xã hội về phát triển nguồn nhân lực du lịch; là một trong những giải pháp quan trọng góp phần thúc đẩy sự phát triển du lịch của tỉnh trong thời gian tới.

- Đẩy mạnh xã hội hóa, tăng cường huy động các nguồn lực cho phát triển đội ngũ cán bộ, nhân viên làm du lịch, bao gồm nguồn trung ương hỗ trợ (vốn các chương trình mục tiêu quốc gia, sự nghiệp kinh tế, sự nghiệp khoa học); ngân sách địa phương, hợp tác quốc tế và vốn huy động các nguồn lực khác (từ các doanh nghiệp, vốn xã hội hóa...) để thực hiện kế hoạch.

- Tăng cường phối hợp, liên kết và hợp tác đào tạo: Phát huy các lợi thế của tỉnh và điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tăng cường mở rộng quan hệ giao lưu, trao đổi và hợp tác với các địa phương, vùng lân cận, nhất là các tỉnh, thành phố có nhiều các trường Đại học, trường Cao Đẳng, trung học chuyên nghiệp để phối hợp liên kết trong công tác đào tạo; có sự chuyên giao hợp tác về nhân lực giữa các tỉnh để điều tiết cung cầu lao động trên thị trường lao động.

- Đa dạng hóa hình thức đào tạo: đào tạo theo các mô hình liên kết; vừa làm vừa học, đào tạo từ xa; đào tạo mới và đào tạo lại, đào tạo tại chỗ; doanh nghiệp tự đào tạo, đào tạo theo mục đích sử dụng lao động.

- Đào tạo, bồi dưỡng phải theo quy hoạch cán bộ và kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức đảm bảo về số lượng và chất lượng; công chức cấp huyện, thành phố được bồi dưỡng phải phù hợp chuyên ngành đào tạo và đảm bảo theo quy hoạch; ưu tiên tuyển dụng người đã tốt nghiệp các chuyên ngành về du lịch.

- Đào tạo nhân lực theo nhu cầu xã hội, tập trung giải quyết tốt giữa đào tạo và sử dụng lao động, thực hiện liên kết chặt chẽ giữa các doanh nghiệp, cơ sở sử dụng lao động, cơ sở đào tạo và các cơ quan quản lý Nhà nước để phát triển nguồn nhân lực.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các Sở, ngành liên quan, UBND các huyện thành phố triển khai kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực du lịch tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2013-2016; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện kế hoạch, định kỳ hàng năm báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Tham mưu cho UBND tỉnh đề nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hỗ trợ kinh phí thực hiện chương trình kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực du lịch giai đoạn 2013-2016 của tỉnh.

- Chỉ đạo Trường Trung cấp văn hóa, Thể thao và Du lịch mở các lớp, các khóa đào tạo hệ trung cấp, sơ cấp chuyên ngành du lịch; giám sát kiểm tra hoạt động giảng dạy, nâng cao chất lượng đào tạo chuyên ngành.

2. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các Sở, ngành liên quan trong việc thẩm định kinh phí cho kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực du lịch.

Hàng năm bố trí ngân sách để phân bổ cho kế hoạch đào tạo nguồn nhân lực du lịch giai đoạn 2013- 2016.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Tham mưu với UBND tỉnh tạo môi trường thuận lợi thu hút các tổ chức và cá nhân có đủ điều kiện tham gia đầu tư phát triển nhân lực theo quy hoạch; huy động thêm nguồn lực từ xã hội cho đầu tư phát triển nguồn nhân lực du lịch của tỉnh; khuyến khích khu vực tư nhân tham gia cung cấp dịch vụ đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch mở các lớp, các khóa đào tạo nghề và quản lý lao động trong các doanh nghiệp du lịch.

5. UBND các huyện, thành phố

Căn cứ vào kế hoạch, nhu cầu đào tạo nguồn nhân lực du lịch và tình hình, điều kiện thực tế của địa phương lập danh sách, cử cán bộ thuộc cơ quan quản lý nhà nước, các cơ sở kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch tham gia học tập, đào tạo bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ về du lịch để đáp ứng nguồn nhân lực du lịch cho địa phương; quan tâm xây dựng kế hoạch và hỗ trợ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực làm du lịch của địa phương.

6. Các cơ sở kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch

Căn cứ vào kế hoạch, nhu cầu đào tạo của từng cơ sở tạo điều kiện về thời gian, hỗ trợ kinh phí cho cán bộ, nhân viên đang làm việc tại cơ sở của mình được tham gia, học tập và đào tạo nâng cao trình độ, nghiệp vụ về công tác du lịch.

Phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Bắc Giang là nhiệm vụ quan trọng trong Chương trình phát triển du lịch tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2011-2015; yêu cầu các Sở, ban, ngành có liên quan, UBND các huyện, thành phố tổ chức triển khai và thực hiện có hiệu quả./.

Nơi nhận: 

- Tổng cục Du lịch- Bộ VHTTDL;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các Sở: VHTTDL, TC, KH&ĐT, LĐ-TB&XH;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ sở kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch;
- CVP, TH, NC, TKCT;
- Lưu: VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**




Nguyễn Văn Linh